

Indicateurs de qualité & de sécurité des soins

Comment interpréter ces résultats ?

Les résultats sont rendus sous forme de classe de performance (cotation de A à C) : plus le pourcentage est élevé, meilleur est le résultat.



Ces indicateurs sont suivis au niveau national. Chaque année le CH Le Mans mesure son niveau d'atteinte aux objectifs et les progrès à poursuivre.



Certification de l'établissement 

Établissement certifié.

La qualité des soins est confirmée. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : 22/11/2023

Satisfaction et expérience des patients - Données 2023

MCO	<p>Évaluation de la satisfaction des patients hospitalisés + de 48h</p> <p>Détail de la note :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil des patients hospitalisés : 71 % • Prise en charge par les chirurgiens, médecins, sages-femmes : 82 % • Prise en charge par les infirmiers, aides-soignants : 82 % • Repas : 55 % • Chambre : 73 % • Organisation de la sortie : 64 % <p style="text-align: right;">73% </p>
CA	<p>Évaluation de la satisfaction des patients hospitalisés</p> <p>Détail de la note :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avant l'hospitalisation : 84 % • Accueil le jour de la chirurgie : 82 % • Prise en charge : 84 % • Chambre et repas / collation : 71 % • Organisation de la sortie et retour à domicile : 76 % <p style="text-align: right;">79% </p>

Prévention des infections associées aux soins - Données 2022



Hygiène des mains **85%** 

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcooliques.

Qualité de la prise en charge en Médecine - Chirurgie - Obstétrique (MCO) et Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) - Données 2022

AVC récent	 <p>AVC (accident vasculaire cérébral)</p> <p>62%  Suivi pondéral et nutritionnel</p> <p>73%  Évaluation des fonctions cognitives et comportementales</p> <p>49%  Projet de vie</p> <p>27%  Prise en charge d'une hypertension artérielle</p>						
SMR	 <p>Réhospitalisation entre 1 et 3 jours pour :</p> <ul style="list-style-type: none">  Lithiase urinaire  Cholécystectomie  Intervention pour affection non lithiasique  Intervention sur les amygdales  Hémorroïdectomie 						
MCO	<p>100%  AVC - Imagerie cérébrale diagnostique</p> <p>30%  Planification du suivi post-AVC</p>						
CA (chirurgie ambulatoire)	 <p>Coordination des soins : Projet de soins et de vie en SMR</p> <p>75%  Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.</p>						
	 <p>Évaluation et prise en charge de la douleur</p> <p>Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.</p> <table border="1"> <tr> <td style="background-color: #0070C0; color: white;">SMR</td> <td>100% </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #0070C0; color: white;">MCO</td> <td>90% </td> </tr> </table>	SMR	100% 	MCO	90% 		
SMR	100% 						
MCO	90% 						
	<p>Coordination hôpital - ville : Qualité de la lettre de liaison à la sortie</p> <p>Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.</p> <table border="1"> <tr> <td style="background-color: #0070C0; color: white;">SMR</td> <td>69% </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #0070C0; color: white;">MCO</td> <td>41% </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #0070C0; color: white;">CA</td> <td>8% </td> </tr> </table> 	SMR	69% 	MCO	41% 	CA	8% 
SMR	69% 						
MCO	41% 						
CA	8% 						
	<p>Complications après chirurgie orthopédique : Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou</p> <p>Cet indicateur mesure la surveillance de caillots de sang dans les veines ou les poumons après pose de prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés. (Survenue d'évènements thrombo-emboliques veineux).</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>Prothèse de genou</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Prothèse totale de hanche</p> </div> </div>						
	<p>Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou</p> <p>Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>Prothèse de genou</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Prothèse totale de hanche</p> </div> </div>						
	<p>Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse</p> <p>82% </p>						

